

Algemene Voorwaarden Autoreset

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op rechtsverhoudingen tussen Autoreset BV en Opdrachtgever, aangegaan voor de periode na 28 december 2025.

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1	Definities
Artikel 2	Werkingssfeer
Artikel 3	Offertes en totstandkoming Overeenkomst
Artikel 4	Duur, wijziging en (tussentijdse) beëindiging van de Overeenkomst
Artikel 5	Informatieverstrekking
Artikel 6	Tarief
Artikel 7	Facturatie
Artikel 8	Betaling
Artikel 9	Verwerking boetes verkeersovertredingen
Artikel 10	Vrees niet nakoming
Artikel 11	Opschortingsrecht
Artikel 12	Voertuig en verzekeringen
Artikel 13	Dienstverlening in het buitenland
Artikel 14	Pech en/of schade gedurende de uitvoering van de Opdracht
Artikel 15	Aansprakelijkheid
Artikel 16	Geheimhouding
Artikel 17	Voorkoming van discriminatie
Artikel 18	Privacy en bescherming persoonsgegevens
Artikel 19	Intellectuele eigendomsrechten
Artikel 20	Toepasselijk recht en forumkeuze

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende begrippen met een hoofdletter aangeduid. Deze begrippen hebben de volgende betekenis:

- 1.1 **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden van Autoreset.
- 1.2 **Autoreset:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid die deze Algemene Voorwaarden van toepassing verklaart, zijnde Autoreset B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (2132 WT) Hoofddorp aan het adres Siriusdreef 49, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 90624920.
- 1.3 **Cao:** steeds de meest recente versie van de Cao voor het Motorvoertuigenbedrijf en Tweewielerbedrijf, zoals die van toepassing is op de arbeidsovereenkomst tussen Autoreset en de Medewerker Autoreset.
- 1.4 **Diensten:** alle door Autoreset aan de Opdrachtgever uit hoofde van een Overeenkomst te leveren diensten, afzonderlijk verder aan te duiden als 'Dienst'.
- 1.5 **Medewerker Autoreset:** iedere natuurlijke persoon in dienst van Autoreset op basis van een arbeidsovereenkomst die de Opdracht voor Autoreset ten behoeve van de Opdrachtgever zal uitvoeren.
- 1.6 **Offerte:** elk mondeling of Schriftelijk aanbod van Autoreset om onder bepaalde voorwaarden voor de Opdrachtgever één of meerdere Diensten te verrichten.
- 1.7 **Opdracht:** de Schriftelijke opdracht die door de Opdrachtgever wordt geplaatst bij Autoreset voor het verlenen respectievelijk leveren van Diensten, of de Schriftelijke bevestiging door de Opdrachtgever van een daartoe strekkend Offerte van Autoreset, of de uitvoering van de Diensten die Autoreset voor de Opdrachtgever zal verrichten.
- 1.8 **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Autoreset contracteert c.q. beoogt te contracteren.
- 1.9 **Overeenkomst:** overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Autoreset inzake de te verrichten Diensten.
- 1.10 **Partijen:** verwijzing naar Autoreset en de Opdrachtgever tezamen.
- 1.11 **Schriftelijk:** op schrift gesteld dan wel digitaal ter beschikking gesteld per e-mail of anderszins op elektronische wijze.
- 1.12 **Tarief:** het door de Opdrachtgever aan Autoreset verschuldigde bedrag voor het verrichten van de Diensten.

Artikel 2. Werkingssfeer

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes van en alle Opdrachten en/of Overeenkomsten met Autoreset. Deze Algemene Voorwaarden gelden eveneens voor eventuele nadere of vervolgovereenkomsten tussen Autoreset en de Opdrachtgever. De Opdrachtgever wordt geacht hiermee akkoord te zijn gegaan.
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen. In dat geval prevaleren de uitdrukkelijk Schriftelijk overeengekomen afwijkende bepalingen.
- 2.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Voor zover een (deel van een) specifieke bepaling strijdig is met een algemene bepaling, gaat (dat deel van) die specifieke bepaling voor op de algemene bepaling.
- 2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden of enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, die aansluiten bij de bedoeling die Partijen hadden bij het opstellen van de nietige of vernietigde bepaling.

- 2.6 Verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de gesloten Opdracht voort te duren, blijven na het einde dan wel de beëindiging van de Overeenkomst voortbestaan.
- 2.7 Indien Autoreset niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Autoreset in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.8 Indien Autoreset bij één of meerdere Overeenkomsten met de Opdrachtgever afwijkt van deze Algemene Voorwaarden houdt dit niet in dat deze afweging tevens geldt voor eerdere of latere Overeenkomsten tussen Autoreset en de Opdrachtgever.
- 2.9 Autoreset behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden in werking binnen dertig (30) dagen na kennisgeving van de gewijzigde Algemene Voorwaarden aan de Opdrachtgever.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 De door Autoreset gemaakte Offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening. Autoreset is slechts gebonden aan de Offerte indien de Opdrachtgever de Offerte binnen 30 dagen Schriftelijk aanvaardt. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de Offerte opgenomen aanbod, is Autoreset daaraan niet gebonden.
- 3.2 Autoreset is te allen tijde gerechtigd een Offerte te herroepen, zolang Partijen nog geen volledige overeenstemming hebben bereikt omtrent alle tussen hen van toepassing zijnde voorwaarden. Het herroepen van de Offerte door Autoreset heeft niet tot gevolg dat Autoreset op enige wijze schadeplichtig is jegens de Opdrachtgever.
- 3.3 Autoreset kan niet aan haar Offerte worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4 Aanbiedingen en Offertes voor Overeenkomsten gelden slechts voor de Opdrachten waarop zij betrekking hebben en kunnen niet worden ingeroepen voor overige Opdrachten.
- 3.5 Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde Diensten een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Autoreset derhalve Schriftelijk in gebreke te stellen.
- 3.6 Er komt een Overeenkomst tot stand wanneer:
- de Opdrachtgever de Offerte van Autoreset aanvaardt; of
 - de Opdrachtgever een opdrachtovereenkomst in de zin van artikel 7:400 BW sluit met Autoreset; of
 - Autoreset de Opdracht aan de Opdrachtgever heeft bevestigd; of
 - Autoreset van start gaat met de uitvoering van de Opdracht.

Artikel 4. Duur, wijziging en (tussentijdse) beëindiging van de Overeenkomst

- 4.1 Een Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd, zulks als aangegeven in de Overeenkomst.
- 4.2 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.
- 4.3 Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst is niet mogelijk, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, bedraagt de opzegtermijn één kalendermaand, tenzij Schriftelijk een andere opzegtermijn is overeengekomen.
- 4.4 Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd eindigt door opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.

- 4.5 Opzegging dient te allen tijde Schriftelijk en tegen het einde van een kalendermaand plaats te vinden.
- 4.6 Wijziging van de Overeenkomst is slechts mogelijk met Schriftelijke instemming van Autoreset.
- 4.7 Elke Overeenkomst eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide Partijen de Overeenkomst opzegt omdat:
- de andere Partij in verzuim is; of
 - de andere Partij haar bedrijfsvoering/activiteiten staakt, een regeling met al haar crediteuren treft, wordt ontbonden en/of in liquidatie verkeert; of
 - de andere Partij haar eigen faillissement aanvraagt, het faillissement wordt aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.
- Indien Autoreset wegens één van deze gronden opzegt, zullen alle vorderingen van Autoreset onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 4.8 De voorgaande artikelen laten het recht op een beroep op 6:265 BW onverlet. In geval van ontbinding van een Overeenkomst geldt dat, al hetgeen reeds uit hoofde van de Overeenkomst is betaald niet als ongedaanmakingsverbintenis kan worden teruggevorderd.
- 4.9 Beëindiging van een Overeenkomst heeft geen gevolgen voor eventuele andere Overeenkomsten tussen Autoreset en de Opdrachtgever.

Artikel 5. Informatieverstrekking

- 5.1 Partijen zullen elkaar informeren over ontwikkelingen die van invloed (kunnen) zijn op de uitvoering van een Opdracht.
- 5.2 Door Autoreset uitgebrachte Offertes, Overeenkomsten en daarmee vergelijkbare stukken zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens haar aan Autoreset verstrekte gegevens.
- 5.3 De Opdrachtgever erkent dat een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door Autoreset in de regel afhankelijk is van juiste en tijdige aanlevering van alle (nadere) informatie welke Autoreset redelijkerwijze nodig heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst, dan wel waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig is voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder – maar niet uitsluitend – informatie over de veiligheid(smaatregelen) op de ophaal- en afhaallocaties.
- 5.4 Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet (tijdig) aan Autoreset zijn verstrekt, of door of namens de Opdrachtgever aan Autoreset onjuiste en/of onvolledige informatie is verstrekt, heeft Autoreset het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade aan de zijde van de Opdrachtgever en/of derden. De door Autoreset gemaakte (extra) kosten alsmede alle overige schade van Autoreset die is of zou ontstaan doordat de Opdrachtgever niet heeft voldaan aan de in dit artikel bepaalde informatieverplichting komen volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 6. Tarief

- 6.1 Het door de Opdrachtgever aan Autoreset verschuldigde Tarief is vastgelegd in de Overeenkomst. Tarieven zijn in Euro's en exclusief BTW. Indien de Overeenkomst geen Tarief vermeldt, dan geldt het in de Offerte van Autoreset vermelde Tarief.
- 6.2 Tarieven gelden per Opdracht, per rit of per uur en zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, exclusief aan de Opdracht verbonden en/of voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke kosten, waaronder doch niet uitsluitend: reiskosten (indien van toepassing), tankkosten, waskosten, elektrisch laden la kosten voor additionele diensten, wachttijden en toeslagen, waarop de Medewerker Autoreset recht heeft, mede op grond van de toepasselijke Cao. Deze elementen worden separaat en een-op-een doorbelast aan de Opdrachtgever en de Opdrachtgever is

- gehouden tot betaling hiervan aan Autoreset. Werkzaamheden die niet in de Opdracht zijn benoemd, kunnen separaat door Autoreset aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 6.3 Het Tarief wordt door Autoreset gedurende de looptijd van de Overeenkomst steeds verhoogd met de stijging van het wettelijk minimumloon, zoals die doorgaans per 1 januari en 1 juli van enig jaar wordt doorgevoerd. Autoreset zal de Opdrachtgever proactief berichten van het nieuwe tarief na verhoging, zodra het percentage van de verhoging bekend is.
- 6.4 Naast de verhoging op grond van de stijging van het wettelijk minimumloon is Autoreset in ieder geval ook gerechtigd om het Tarief tijdens de looptijd van de Overeenkomst aan te passen in geval van:
- een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de Cao en/of bij Autoreset geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijzigingen van de pensioenkosten, ook indien dit is met terugwerkende kracht; en/of
 - een stijging van de kosten van het Openbaar Vervoer; en/of
 - een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving of enig verbindend voorschrift, of wijzigingen in andere kosten noodzakelijk voor de uitvoering van de Diensten, ook indien dit is met terugwerkende kracht; en/of
 - Een stijging door UWV, Overheid, Sector of CBS opgelegde verhogingen en indexering.
- 6.5 De hiervoor omschreven aanpassingen van het Tarief vinden steeds plaats met terugwerkende kracht (voor zover van toepassing) tot het moment waarop voor Autoreset de kosten gestegen zijn.

Artikel 7. Facturatie

- 7.1 Facturatie geschiedt Schriftelijk (digitaal) en altijd aan de Nederlandse entiteit van de Opdrachtgever. Zulks op de wijze zoals vermeld in de Overeenkomst en met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden.
- 7.2 Facturatie geschiedt doorgaans op wekelijkse basis.
- 7.3 Indien Partijen een Tarief per uur zijn overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels digitale accordering door de Opdrachtgever in de online portal van Autoreset dan wel middels door de Opdrachtgever Schriftelijk geaccordeerde urenbriefjes, tenzij tussen Partijen anders is overeengekomen. De Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte tijdverantwoording en is gehouden de uren tijdig aan te leveren zodat Autoreset aansluitend aan de door de Medewerker Autoreset gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt.
- 7.4 De Opdrachtgever is – onverminderd de overige verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Autoreset – steeds verplicht het Tarief te voldoen over de uren waarop de Medewerker Autoreset aanspraak maakt op loon, overeenkomstig het bepaalde in artikel 7:628a lid 3 BW. Dit betekent kortweg dat indien de Opdrachtgever een Opdracht wijzigt dan wel annuleert binnen vier kalenderdagen voorafgaand aan het oorspronkelijke tijdstip waarop de Opdracht zou worden uitgevoerd, Autoreset gerechtigd is (ook) het overeengekomen Tarief voor de oorspronkelijke Opdracht aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.5 De Opdrachtgever is onverminderd de overige verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Autoreset – steeds verplicht het Tarief te voldoen over de Opdracht die is verstrekt aan Autoreset BV. Dit betekent dat indien de Opdrachtgever een Opdracht wijzigt dan wel annuleert binnen 24 uur voor aanvang van de Opdracht, Autoreset gerechtigd is het overeengekomen Tarief voor de oorspronkelijke Opdracht aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 8. Betaling

- 8.1 Tenzij anders overeengekomen, dient betaling van al hetgeen de Opdrachtgever aan Autoreset verschuldigd is geworden, binnen 14 dagen na (deel)factuurdatum op een door Autoreset aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd door de Opdrachtgever te zijn voldaan. De valutadatum op het bankafschrift is bepalend en wordt aangemerkt als betalingsdag.

- 8.2 Uitsluitend betaling aan Autoreset of aan een door Autoreset uitdrukkelijk Schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend.
- 8.3 Indien de Opdrachtgever bezwaren heeft tegen de ontvangen factuur, dan dient de Opdrachtgever deze bezwaren binnen acht (8) dagen na dagtekening van de factuur Schriftelijk aan Autoreset kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de juistheid van de factuur komt vast te staan. De bewijslast betreffende tijdige indiening van het bezwaar rust op de Opdrachtgever.
- 8.4 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd haar verplichtingen jegens Autoreset op te schorten en/of te verrekenen met een eigen vordering op Autoreset. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of ter zake de geleverde Diensten geven de Opdrachtgever aldus nimmer de bevoegdheid de betaling op te schorten dan wel te verrekenen.
- 8.5 Indien de Opdrachtgever de factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling daartoe is vereist. De Opdrachtgever is over hetgeen zij alsdan verschuldigd is vanaf de verzuimdatum een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van algehele voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 8.6 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Autoreset moet maken ter effectuering van haar rechten, komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief btw en rente – tenzij Autoreset aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt – met een minimum van € 500,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra de Opdrachtgever in verzuim is, door de Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht.
- 8.7 Tenzij door Autoreset anders aangegeven, strekken betalingen van de Opdrachtgever steeds eerst in mindering op de verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op de hoofdsommen en lopende rente, waarbij oudere vorderingen voor de nieuwe gaan, ongeacht of de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Autoreset kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan. Indien het Autoreset wenselijk voorkomt en in ieder geval als de Opdrachtgever in gebreke is met enige betalingsverplichting uit welke hoofde dan ook, is Autoreset gerechtigd na het aangaan van een Overeenkomst in afwijking van de overeengekomen betalingsregeling, betaling vooraf te verlangen dan wel een zekerheidstelling voor de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever dient op eerste verzoek van Autoreset daaraan gehoor te geven.
- 8.8 Indien de Overeenkomst met meer dan één Opdrachtgever is gesloten, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk gehouden tot nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (ongeacht de tenaamstelling van de factuur).
- 8.9 Indien de Opdrachtgever niet aan haar (betalings)verplichtingen voldoet, dan wel geen gevolg geeft aan een verzoek van Autoreset als bedoeld in artikel 8.7, is Autoreset gerechtigd:
- a. om de Overeenkomst met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist. In dat geval is de Opdrachtgever, wanneer Autoreset hiertoe kosten maakt of op enigerlei wijze schade lijdt als gevolg van de niet-betaling door de Opdrachtgever, aansprakelijk voor de schade en kosten en dient zij deze te vergoeden; of
 - b. haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 8.10 Autoreset is in het geval van ontbinding dan wel opzegging of opschorting van de Overeenkomst nimmer gehouden tot enige vorm van schadevergoeding aan de Opdrachtgever, tenzij er feiten en omstandigheden aan de ontbinding, opzegging of opschorting ten grondslag liggen die aan Autoreset zijn toe te rekenen.

Artikel 9. Verwerking boetes verkeersovertredingen

- 9.1 Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden kan het voorkomen dat een Medewerker Autoreset een verkeersovertreding begaat. Voor de afhandeling van een (boete voor een) verkeersovertreding geldt het bepaalde in dit artikel.
- 9.2 Boetes die samenhangen met verkeersovertredingen dienen door de Opdrachtgever te worden betaald en vervolgens aan Autoreset te worden gefactureerd.
- 9.3 De factuur (ter zake van de doorbelaste verkeersovertreding) dient te worden voorzien van het opdrachtnummer van Autoreset en/of de naam met de ritgegevens van de betreffende Medewerker Autoreset die de overtreiding heeft begaan. Daarnaast dient de Opdrachtgever Autoreset zo spoedig mogelijk een kopie (in pdf) van de originele beschikking te verstrekken. Deze stukken dienen voor Autoreset als bewijs om de boete op de Medewerker Autoreset te kunnen verhalen.
- 9.4 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot het in rekening brengen van administratiekosten voor het doorbelasten van boetes voor verkeersovertredingen.
- 9.5 De factuur dient binnen drie weken na dagtekening van de verkeersboete aan Autoreset te worden verstrekt. Facturen die later zijn ontvangen worden door Autoreset niet in behandeling genomen en de betreffende boete blijft in dat geval voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 10. Vrees niet nakoming

- 10.1 Indien na het sluiten van de Overeenkomst Autoreset ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever een van de verplichtingen niet, niet juist en/of niet tijdig zal nakomen, waarvan onder meer sprake is in geval van faillissement of surseance van betaling of wanneer een aanvraag tot één van deze maatregelen ten aanzien van de Opdrachtgever aanhangig is, of in geval een besluit tot ontbinding of fusie van de Opdrachtgever is genomen of indien conservatoir of executoriaal beslag op enig deel van het vermogen van de Opdrachtgever is of wordt gelegd, of ofwel de Opdrachtgever enige betalingsverplichting jegens Autoreset niet nakomt, worden alle betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever jegens Autoreset uit welke hoofde dan ook direct en volledig opeisbaar. Autoreset is gerechtigd onmiddellijke betaling van deze opeisbare vorderingen te verlangen dan wel een zekerheidsstelling ter zake deze opeisbare vorderingen.
- 10.2 Autoreset is in dat geval bevoegd de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten, totdat betaling en/of zekerheidsstelling van alle betalingsverplichtingen heeft plaatsgevonden. Indien Autoreset daartoe overgaat, is zij op geen enkele manier gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op een of andere wijze ontstaan aan de zijde van de Opdrachtgever.
- 10.3 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die hieruit voortvloeit aan de zijde van Autoreset.

Artikel 11. Opschortingsrecht

- 11.1 Autoreset kan niet gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen (garantie)verplichting, indien Autoreset daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Autoreset wordt onder meer verstaan: overmacht van toeleveranciers van Autoreset, oorlog, oorlogsgevaar, epidemieën, pandemieën, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, ongeval of ziekte van personeel, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering, bedrijfsstoring, storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (cyber) crime (cyber)vandalisme, algemene vervoersproblemen en door Autoreset onvoorziene problemen en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van Autoreset afhankelijk is.
- 11.2 Autoreset zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen van een in het vorige lid van dit artikel bedoelde situatie. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, zullen de op Autoreset rustende verplichtingen uit de Overeenkomst worden opgeschort voor de periode dat

- deze situatie voortduurt. Eventueel door of namens de Opdrachtgever gestelde betalingszekerheden dienen overeenkomstig te worden verlengd.
- 11.3 Indien Autoreset door omstandigheden, opgekomen als hiervoor in lid 1 bedoeld, gedurende een periode van 3 maanden verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is ieder van de Partijen bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De Opdrachtgever dient in dat geval de door haar aan Autoreset verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode voor de overmachtstoestand, aan Autoreset te betalen.
- 11.4 Indien sprake is van een situatie van overmacht dan wel van een situatie dat de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden als gevolg van overmacht, is Autoreset niet gehouden tot enige schadevergoeding jegens de Opdrachtgever en/of derden.
- 11.5 De Opdrachtgever is niet gerechtigd de op haar rustende verplichtingen tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten.

Artikel 12. Voertuig, veiligheid en verzekeringen

- 12.1 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de deugdelijke staat van het te vervoeren (motor)voertuig, draagt zorg voor een perfecte staat van onderhoud en garandeert dat het motorvoertuig vrij is van gebreken.
- 12.2 De Opdrachtgever garandeert dat het motorvoertuig aan alle wettelijke (veiligheids)eisen voldoet die daaraan in redelijkheid kunnen worden gesteld, waaronder maar niet beperkt tot een geldige APK, geldige kentekenpapieren en een geldig verzekeringsbewijs als bepaald in lid 3 van dit artikel.
- 12.3 De Opdrachtgever garandeert dat het motorvoertuig dat voorwerp is van de Overeenkomst te allen tijde WA-Casco ('all-risk') of WA (schade aan de auto is voor de Opdrachtgever) verzekerd is, conform de in de wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) gestelde eisen, mede omvattend schade als gevolg van diefstal en brand. De Opdrachtgever is verplicht deze verzekering(en) tijdens de gehele duur van de Overeenkomst c.q. Opdracht in stand te houden. Indien de Opdrachtgever in strijd handelt met de in dit lid omschreven verzekeringsplicht door geen verzekering of een verzekering met beperktere dekking af te sluiten, is hij onverkort zelf aansprakelijk voor de schade die door de verzekeraar gedekt zou zijn, als hij die verzekering conform dit voorschrift zou hebben afgesloten.
- 12.4 De Opdrachtgever garandeert dat het motorvoertuig dat voorwerp is van de Overeenkomst te allen tijde beschikt over een geldige Schadeverzekering voor Inzittenden, voor zowel de bestuurder van de auto (de Medewerker Autoreset) als de overige inzittenden in het voertuig. De Opdrachtgever is verplicht deze verzekering tijdens de gehele duur van de Overeenkomst c.q. Opdracht in stand te houden. Indien de Opdrachtgever in strijd handelt met de in dit lid omschreven verzekeringsplicht door geen verzekering af te sluiten, is hij onverkort zelf aansprakelijk voor de schade die door de verzekeraar gedekt zou zijn, als hij die verzekering conform dit voorschrift zou hebben afgesloten.
- 12.5 De Opdrachtgever zal de schade eerst melden bij zijn eigen verzekeraar en bericht Autoreset enkel ter kennisgeving. Enkel en alleen in het geval de Opdrachtgever aantoonbaar kan maken dat de schade veroorzaakt is door het met opzet of bewuste roekeloosheid handelen dan wel nalaten van de Medewerker Autoreset en de eigen verzekering geen dekking biedt, zal zij Autoreset verzoeken de schade te melden bij de verzekeraar van Autoreset. Autoreset heeft te allen tijde het recht om op eigen kosten een expertise op de schade te laten uitvoeren.
- 12.6 De Opdrachtgever staat in voor veilige werkomstandigheden op de ophaal- en afleverlocaties, inclusief deugdelijk verlichte, vrij toegankelijke plaatsen en naleving van (wettelijk) noodzakelijke en toepasselijke veiligheidsvoorschriften. Indien de Medewerker Autoreset ter plaatse vaststelt dat niet veilig kan worden gewerkt, is de Medewerker Autoreset – naar eigen inzicht – gerechtigd de werkzaamheden te stoppen/weigeren. In dat geval blijft de Opdrachtgever gehouden om het volledige Tarief te voldoen aan Autoreset, als ware de betreffende rit wel (volledig) zou zijn verricht. Autoreset is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van het niet (volledig) uitvoeren van de Opdracht, vanwege de hiervoor genoemde omstandigheid. De Opdrachtgever is gehouden zo spoedig mogelijk

aanpassingen door te voeren, zodat de ophaal- en afleverlocatie weer voldoet aan de (wettelijk) noodzakelijke en toepasselijke veiligheidsvoorschriften. De Opdrachtgever houdt Autoreset hiervan proactief op de hoogte.

Artikel 13. Dienstverlening in het buitenland

- 13.1 Indien de Opdracht (tevens) inhoudt dat er diensten worden verricht/verleend buiten Nederland, dan overlegt de Opdrachtgever voor aanvang van de Opdracht aan Autoreset Schriftelijk bewijs van de aanwezigheid van:
- a. een Schadeverzekering voor Inzittenden en Motorvoertuigen;
 - b. een ongevalverzekering;
 - c. een verzekering als bedoeld in artikel 12.3 van deze Algemene Voorwaarden.
- 13.2 Het voldoen aan de regels die in het desbetreffende land gelden voor (het mogen besturen van) motorvoertuigen komt uitsluitend en volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever vrijwaart Autoreset en/of de Medewerker Autoreset tegen alle aanspraken van derden, die voortvloeien uit en/of verband houden met het niet of niet volledig voldoen aan het bepaalde in dit artikel.

Artikel 14. Pech en/of schade gedurende de uitvoering van de Opdracht

- 14.1 Indien zich pech voordoet tijdens de uitvoering van de Opdracht, zal Autoreset dit direct melden bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een oplossing van de pechsituatie alsmede voor de eventueel hieruit voortvloeiende kosten.
- 14.2 Indien zich een schade voordoet tijdens de uitvoering van de Opdracht, zal de Medewerker Autoreset zorgdragen voor een volledig ingevuld (Europees) schadeformulier. De Opdrachtgever dient te allen tijde zorg te dragen voor de aanwezigheid van een schadeformulier in het te vervoeren motorvoertuig. Autoreset zal de Opdrachtgever onverwijld op de hoogte stellen van het schadegeval en het schadeformulier aan Opdrachtgever toesturen.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

- 15.1 Autoreset zal zich inspannen de Overeenkomst als een redelijk bekwaam opdrachtnemer uit te voeren. Autoreset is echter niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die ontstaat in de uitvoering van de Opdracht. Dit geldt dus uitdrukkelijk ook voor schade die (door de Medewerker Autoreset) wordt veroorzaakt of ontstaat aan het motorvoertuig. De Opdrachtgever draagt die schade (zelf). De Opdrachtgever is eveneens aansprakelijk voor – en vrijwaart Autoreset tegen – de schade die de Medewerker Autoreset (en/of door de Medewerker Autoreset vervoerde personen) lijden in de uitvoering van de Opdracht. De Opdrachtgever vrijwaart Autoreset voor aanspraken van derden, die in verband met uitvoering van de Opdracht schade lijden.
- 15.2 Indien evenwel in rechte of anderszins komt vast te staan dat Autoreset jegens de Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn voor schade die wordt geleden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:
- a. de totale aansprakelijkheid van Autoreset wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, enig schadeveroorzakend handelen van een Medewerker Autoreset of op welke rechtsgrond ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met de Opdrachtgever overeengekomen verplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade. Onder directe schade wordt alleen verstaan schade die het gevolg is van beschadiging of vernietiging van een zaak (reparatiekosten of vervangingskosten);
 - b. Autoreset is nimmer aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever geleden indirecte schade, waaronder mede wordt verstaan (maar niet beperkt tot): gevolgschade, gederfde winst, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, vermindering van goodwill, schade

- door bedrijfs- en andersoortige stagnatie. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Autoreset verband houdende met vernietiging of verlies van gegevens of documenten;
- c. Autoreset is niet aansprakelijk voor schade, die is ontstaan doordat Autoreset is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens/bestanden/hulpmiddelen en informatie;
- d. de totale aansprakelijkheid van Autoreset tegenover de Opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de verzekering van Autoreset in voorkomend geval uitkeert;
- e. in het geval de verzekering van Autoreset – om welke reden dan ook – niet tot uitkering overgaat, en er geen sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Autoreset, geldt dat de aansprakelijkheid van Autoreset:
- uit hoofde van een specifieke Overeenkomst is beperkt tot de hoogte van de vijf laatst door de Opdrachtgever uit hoofde van deze Overeenkomst betaalde facturen tezamen,
 - uit anderen hoofde is beperkt tot een bedrag van € 5.000,- per aanspraak;
- waarbij de totale aansprakelijkheid van Autoreset in beide gevallen te allen tijde is beperkt tot maximaal een bedrag van € 10.000,- per jaar, ongeacht de grondslag voor aansprakelijkheid en het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen.
- 15.3 Autoreset is niet aansprakelijk voor schade die (mede) het gevolg is van enige schending van de verplichtingen zijdens de Opdrachtgever zoals verwoord in art. 12 van deze Algemene Voorwaarden.
- 15.4 Autoreset is bovendien nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van:
- verlies of diefstal van het voertuig en/of van zaken die zich in of aan het voertuig bevinden en welke Autoreset uit welken hoofde dan ook onder zich heeft;
 - schade
 - inbraak;
 - vandalisme, agressie en/of geweld;
 - natuurgeweld, waaronder doch niet uitsluitend stormschade, hagelschade, schade als gevolg van overstromingen;
 - brandschade
 - ruitschade;
 - parkeerschade;
 - verkeerd tanken;
 - steenslag.
- 15.5 Autoreset is nimmer aansprakelijk voor schade aan eventueel door een Medewerker Autoreset op verzoek van de Opdrachtgever vervoerde bus, touringcar of vrachtwagen.
- 15.6 Alle ondergeschikten van Autoreset kunnen zich tegenover de Opdrachtgever en zo nodig ook tegenover derden op gelijke voet als Autoreset beroepen op de bovenstaande bepalingen.
- 15.7 Het bepaalde in dit artikel, evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Voorwaarden, geldt mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Autoreset zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- 15.8 Schade waarvoor Autoreset aansprakelijk gehouden kan worden, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk aan Autoreset gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op vergoeding van deze schade. Deze termijn geldt niet, indien de Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade wegens gegronde reden niet eerder gemeld kon worden.
- 15.9 Een aansprakelijkheidsvordering jegens Autoreset vervalt binnen 12 maanden nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schade toebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 16. Geheimhouding

- 16.1 Autoreset en de Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere Partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de Overeenkomst,

verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de Overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

- 16.2 Autoreset is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de Medewerker Autoreset.

Artikel 17. Voorkoming van discriminatie

- 17.1 De Opdrachtgever en Autoreset zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, ten aanzien van een Medewerker Autoreset.
- 17.2 De Opdrachtgever vrijwaart Autoreset voor de eventuele gevolgen van een door de Opdrachtgever gemaakt ongeoorloofd onderscheid.

Artikel 18. Privacy en bescherming persoonsgegevens

- 18.1 Partijen zullen alle persoonsgegevens die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst worden verkregen dan wel kenbaar worden gemaakt, strikt vertrouwelijk behandelen en – meer in het bijzonder – in overeenstemming met de geldende privacy wet- en regelgeving verwerken.
- 18.2 Partijen zijn niet gerechtigd om op enig moment de persoonsgegevens die zij ter beschikking krijgen op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst. Een en ander behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 18.3 Partijen zullen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.
- 18.4 De ene Partij is gehouden om in het geval van een (mogelijk) datalek, waarbij kans is op verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens van personeel en/of klanten (die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst worden verwerkt), de andere Partij onverwijld te informeren.
- 18.5 Partijen dragen hun eigen verantwoordelijkheid en zijn aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het in strijd handelen met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en aanverwante privacy wet- en regelgeving.

Artikel 19. Intellectuele eigendomsrechten

- 19.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de door of namens Autoreset in het kader van de Opdracht ingebrachte, ter beschikking gestelde of ontwikkelde werken, berusten bij Autoreset of haar licentiegevers. Onder intellectuele eigendomsrechten worden mede begrepen auteursrechten, merkenrechten en eventuele rechten ingevolge de Richtlijn 96/9/EG inzake de rechtsbescherming van databanken.
- 19.2 Autoreset verleent de Opdrachtgever uitsluitend voor de duur van de Opdracht een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de in lid 1 van dit artikel genoemde werken te gebruiken. Zulks met inachtneming van hetgeen in deze Algemene Voorwaarden, de Opdracht en de wet is bepaald.
- 19.3 Voor zover niet uitdrukkelijk en ondubbelzinnig Schriftelijk door Autoreset of bij wet is toegestaan, mag niets uit de door of namens Autoreset uitgegeven werken op enigerlei wijze worden openbaar gemaakt, verveelvoudigd (waaronder begrepen het opslaan in enig geautomatiseerd bestand) of ter beschikking worden gesteld aan een derde. Onverminderd zijn aansprakelijkheid jegens Autoreset wegens schade ontstaan door de schending van zijn verplichtingen, is de Opdrachtgever verplicht van diegene aan wie hij al dan niet tijdelijk en op welke wijze dan ook de in lid 1 van dit

artikel bedoelde werken ter beschikking stelt, te bedingen dat diegene de in dit artikel genoemde verplichtingen als de zijne aanvaardt en bij wijze van kettingbeding (telkens) aan derden zal opleggen.

Artikel 20. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 20.1 Op deze Algemene Voorwaarden en op iedere Overeenkomst, alsmede op aanvullende of vervolgovereenkomsten en andere rechtsverhoudingen, ook in geval van werkzaamheden in het buitenland, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen Partijen zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Noord-Holland, locatie Haarlem, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten. Niettemin heeft Autoreset te allen tijde het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.