

AUTORESET BIEDT CHAUFFEURSDIENSTEN AAN

Met pool van senioren

Zijn 65-plussers afgeschreven? Tegenwoordig niet meer. Zo'n 1.500 senioren verrichten voor Autoreset op parttime basis chauffeursdiensten. Zij verplaatsen lege voertuigen vooral in de automotive sector, wat ook mogelijk is voor de transportsector. 'Wij houden ons dus niet bezig met beroepsgoederenvervoer', stelt directeur Jasper den Haan.

Het bedrijf Autoreset is ontstaan in 1998 onder de naam Oudstanding Chauffeursdiensten, toen er ook al behoefte was aan deze diensten die werden uitgevoerd door 65-plussers. In 2004 is het bedrijf zelfstandig onder de naam Autoreset en daarnaast bleef Oudstanding zich bezighouden met het reguliere uitzendwerk. In het begin hield het bedrijf zich alleen bezig met het rijden van personenauto's van A naar B. Later kwamen daar ook vrachtauto's en bussen bij. Ongeveer zo'n 400 senioren bezitten ook het C- en D-rijbewijs. Een chauffeursdiploma is voor dit werk niet nodig. Het gaat overigens niet alleen om 65-plussers, maar ook om 65-minners. Daarnaast werken zo'n 350 tot 400 jongeren voor Autoreset die bijvoorbeeld auto's schoonmaken.

Klantenbestand

Onder de ongeveer 500 klanten waarvoor Autoreset de chauffeursdiensten verricht, bevinden zich onder meer autoverhuurders, leasemaatschappijen, schade- en carrosseriebedrijven en (vracht)autoimporteurs en -dealers. Hoewel slechts een enkele vervoerder Autoreset heeft weten te vinden, denkt Den Haan dat het voor vervoerders ook aantrekkelijk kan zijn om Autoreset in te schakelen. 'Transportbedrijven hebben ook te maken met verplaatsingen van voertuigen waarvoor het zonde is om het eigen personeel in te zetten. Het kan



Jasper den Haan: 'Senioren prima flexibel inzetbaar.'

dan bijvoorbeeld gaan om het brengen en halen van vrachtauto's naar de garage voor reparatie en onderhoud of om het brengen van een vrachtauto naar een schadebedrijf voor een taxatie. Eigenlijk gaat het om alle gevallen waarin de vervoerder de vrachtauto zonder lading op de juiste plaats moet zien te krijgen.'

Betrouwbare senioren

De kracht van Autoreset is het werken met senioren. Den Haan: 'De senioren die bij ons werken, krijgen een kalender waarop zij kunnen aangeven wanneer zij willen werken, bijvoorbeeld 2 of 3 dagen per week. Zij vinden het werk heel leuk. Bovendien kunnen zij zo een leuk zakcentje verdienen. Wij betalen hen volgens de uitzend-CAO. Het komt ook nogal eens voor dat zij met nieuwe auto's mogen rijden. In het begin was het lastig om de groep van senioren te bereiken, maar nu gaat het via mond-tot-mond reclame. Senioren blijken heel betrouwbare, flexibele en serieuze werknemers te zijn, die hun afspraken nakomen. De afdeling Kwaliteit houdt maandelijks in de gaten hoe het met hen gaat. Zij moeten natuurlijk wel vitaal blijven. Deze afdeling analyseert ook wat de gemiddel-

de snelheden en schades zijn, of de senioren de procedures volgen en of zij er enigszins representatief uitzien. Hoewel de oudste medewerker van Autoreset 83 jaar is, ligt de grens meestal bij een leeftijd van 75 jaar, maar dat is afhankelijk van het individu.'

Scherpe tarieven

Op een drukke dag verrichten zo'n 1.000 senioren ongeveer 1.000 aanvragen, waarvan 150 spoedopdrachten. Op de planning zijn er tien arbeidsplaatsen om alles soepel te laten verlopen. Daaraan dragen ook e-mailverkeer, internet en een geautomatiseerde aanvragenplanning bij. Door het werken met senioren – voor 65-plussers hoeft een werkgever bepaalde sociale premies niet meer te betalen – en het combineren van aanvragen kan Autoreset scherpe tarieven rekenen. Klanten kunnen een senior inhuren voor het transporteren van een auto door Autoreset op uurbasis à 17 euro voor een groot rijbewijs chauffeur. Daar komt er een reiskostenvergoeding voor het openbaar vervoer bij. Verder ervaren klanten totaal geen rompslomp als ze met Autoreset in zee gaan, zo besluit Den Haan.